

## 1. Definities

- 1.1. Leverancier: Webtilize Solutions, gevestigd Wederikstraat 53, 2403CC te Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 27366213.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Leverancier een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Leverancier een offerte daartoe heeft uitgebracht.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever welke Leverancier de Dienst zal uitvoeren.
- 1.4. Dienst: de specifieke dienst die Leverancier met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte.
- 1.5. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.
- 1.6. Website: de website van Leverancier, te bereiken via [www.webtilize.com](http://www.webtilize.com).

## 2. Algemene voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat Opdrachtgever contact heeft opgenomen met Leverancier, dat wil zeggen dat deze Algemene Voorwaarden toepassing hebben op de totstandkoming en de nakoming van de tussen Leverancier en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en).
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden blijven van toepassing zolang Opdrachtgever producten of diensten van Leverancier tot zijn bezit of beschikking heeft.

## 3. Offerte, prijsopgaaf en opdracht

- 3.1. Offertes die Leverancier verstrekt aan Opdrachtgever zijn vrijblijvend en veertien dagen na datum van uitgifte geldig. Prijsopgaven die door Leverancier verstrekt worden kunnen wijzigingen ondergaan en kunnen aangepast worden naar de maatstaf van Leverancier. Alle genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet voor opdrachten die na datum verstrekt zijn, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Alle prijzen op de offertes en prijsopgaven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, anders nader aangegeven op Overeenkomst of offerte.
- 3.3. Opdrachten en offertes dienen door Opdrachtgever te worden bevestigd via schrift, per briefpost of per e-mail. Als Opdrachtgever geen bevestiging binnen veertien dagen geeft op een uitgegeven offerte zal deze niet meer geldig zijn tenzij anders vermeld. Mondelinge overeenkomsten dienen schriftelijk te worden bevestigd door Opdrachtgever.
- 3.4. Indien Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Leverancier gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Leverancier stelt Opdrachtgever tijdig en schriftelijk op de hoogte van tariefwijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging recht Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van Algemene Voorwaarden.

## 4. Overeenkomst, uitvoering en nakoming

- 4.1. Opdrachtgever dient naar belangen van Leverancier informatie te verschaffen over datgene wat nodig is om een juiste levering van product of dienst mogelijk te maken, hierbij sprekend over volledige en duidelijke gegevens of materiaal.
- 4.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van haar gegevens bij opdracht tot Overeenkomst. Ook tijdens de duur van de Overeenkomst is Opdrachtgever verantwoordelijk om bedrijfsgegevens, NAW gegevens en contactgegevens actueel te houden.
- 4.3. Leverancier zal de opdracht die haar wordt gegeven zorgvuldig en naar belangen van Opdrachtgever uitvoeren en streven naar een succesvol resultaat. Waar nodig zal Leverancier Opdrachtgever naar maatstaf informatie verschaffen over de voortgang van het product of dienst.
- 4.4. Leverancier zal Overeenkomst binnen een opgegeven termijn volbrengen, tenzij dit niet mogelijk is wegens omstandigheden. Bij overschrijding van deze termijn zal Leverancier zo spoedig mogelijk bericht doen aan Opdrachtgever over de reden(en) en de mogelijke verlenging van de termijn.
- 4.5. Tests, prototypes en proefmodellen die door Leverancier worden verschaft dienen door Opdrachtgever goedgekeurd en gecontroleerd worden, tenzij anders is overeengekomen. Deze goedkeuring zal per post of e-mail bevestigd moeten worden.

## 5. Derde partij

- 5.1. Opdrachtgever behoudt zich het recht om diensten, die door Leverancier aangenomen zijn, door derden verder te laten uitvoeren. De tot dan toe reeds uitgevoerde opdracht zal door Leverancier verstrekt worden aan de

door Opdrachtgever opgegeven derde persoon na een nader overeen te komen vergoeding.

- 5.2. Indien Leverancier diensten of producten van derden betreft bij de overeenkomst van Opdrachtgever, zijn verscheidene bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze toeleverancier van toepassing op Overeenkomst die met Opdrachtgever is gesloten.
- 5.3. Indien Leverancier op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt zal deze begroting slechts een indicatie zijn van de werkelijke kosten. Leverancier kan namens Opdrachtgever offertes aanvragen bij een derde partij, indien dit betrekking heeft op de gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier.

## 6. Levering diensten, producten en licentie

- 6.1. Onder levertijd wordt ten deze verstaan het tijdstip waarop Leverancier de overeengekomen werkzaamheden voor de Opdrachtgever heeft voltooid.
- 6.2. Opgegeven levertijden kunnen nimmer beschouwd worden als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.3. De levertijd geschiedt onder voorbehoud dat geen tussentijdse wijzigingen in de Overeenkomst worden aangebracht en Opdrachtgever aan Leverancier tijdig alle benodigde gegevens en documenten ter hand gesteld heeft.
- 6.4. Bij niet tijdige nakoming dient Leverancier schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Opdrachtgever Leverancier een termijn voorstelt om aan de verplichtingen van Overeenkomst te voldoen.

## 7. Gebruik diensten, producten en licentie

- 7.1. Opdrachtgever kan niet zonder de toestemming van Leverancier het overeengekomen ontwerp anders gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ander gebruik van het ontwerp zal Leverancier hiervoor een vergoeding van de geleden schade vorderen. Deze voorwaarde is van kracht na het verminken of wijzigen van het voorlopige definitieve ontwerp, die pas na oplevering en betaling in beheer is van Opdrachtgever.
- 7.2. Wanneer Opdrachtgever een ontwerp overdraagt aan Leverancier, verkrijgt Leverancier de beschikking over het ontwerp. Indien hier geen overeenkomst over is gesloten zal Leverancier matige beschikking hebben over het ontwerp, enkel het gebruik ervan.
- 7.3. Het gebruik van diensten en/of producten die door Leverancier ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever verliezen zijn kracht na:
  - a. de opdracht na opgaaf van reden voortijdig wordt beëindigd, tenzij in strijd met de algemene voorwaarden of de gesloten overeenkomst;
  - b. vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit Overeenkomst niet nakomt, zoals juiste en tijdige betaling of in gebreke is Overeenkomst na te komen.
- 7.4. Leverancier heeft na overeenkomst en in achtneming van de belangen van Opdrachtgever de mogelijkheid om het ontwerp te gebruiken voor marketing doeleinden.

## 8. Hosting en opslag

- 8.1. Indien de Dienst strekt tot dienstverlening betreffende opslag of doorgifte van door Opdrachtgever materiaal aan derden, zoals webhosting of e-maildienst, geldt het artikel in deze bepaling.
- 8.2. Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via Leverancier die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt informatie die zonder toestemming van auteursrechtbehebbende(n) wordt aangeboden, smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, discriminerend en haat zaaiend is. Eveneens Informatie die kinderpornografie of privacy van derden schendt of vorm van stalking oplevert. Eveneens hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden zijn niet toegestaan.
- 8.3. Wanneer sprake is van strafbare informatie is Leverancier gerechtigd hiervan aangifte te doen. Leverancier kan hierbij alle daar toe doende relevante informatie over Opdrachtgever aan bevoegde instanties overhandigen.
- 8.4. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle schade als gevolg van hierboven beschreven. Leverancier is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Leverancier door bovengenoemde.

- 8.5. Opdrachtgever onthoudt zich ervan de Dienst te gebruiken voor onderstaande:
- Schadelijke scripts, processen en/of programma's die internet gebruikers of Leverancier schade kan toebrengen;
  - Proxysoftware, al dan niet voor eigen doeleinden;
  - BitTorrent software;
  - Hacking, tools hiervoor of andere materialen met als doelen systemen netwerken of diensten van Leverancier of derden te benaderen;
  - E-mail in bulk of spam;
  - Pornografische of erotische inhoud;
  - IRC-bot, bouncers of andere IRC gerelateerde processen en/of programma's.
- 8.6. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 8.7. Leverancier zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van maatregelen naar punten genoemd in Artikel 8.5.
- 8.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst te wederverkopen, te wederverhuren of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen (al dan niet met tegenprestatie), tenzij anders is overeengekomen.
- 8.9. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.

## 9. Domeinnaam en IP-adres

- 9.1. Indien de Dienst ertoe strekt dat Leverancier voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam of IP-adres, geldt voorts het artikel in bepaald.
- 9.2. Opdrachtgever kan tijdens de aanvraag van een domeinnaam geen recht ontlenen aan de beschikbaarheid van het domeinnaam.
- 9.3. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres.
- 9.4. Leverancier vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 9.5. De opdracht aan Opdrachtgever aan Leverancier om een domeinnaam te verhuizen, impliceert dat Opdrachtgever eigenaar is van die bepaalde domeinnaam. Ook bij opdracht tot verhuis van een domeinnaam vrijwaart Opdrachtgever Leverancier voor alle claims die verband houden met (het gebruik van) de domeinnaam.
- 9.6. Indien Opdrachtgever geen eigenaar blijkt te zijn van de domeinnaam die Opdrachtgever aan Leverancier verzocht te verhuizen, begaat Opdrachtgever een inbreuk op lid 5 en is Opdrachtgever Leverancier automatisch en zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van € 4.000,00 verschuldigd.
- 9.7. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of een IP-adres.
- 9.8. Leverancier heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 9.9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Leverancier gerechtigd de domeinnaam en/of het IP-adres op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

## 10. Overmacht

- 10.1. Leverancier heeft het recht haar systemen, inclusief Website of gedeelten hiervan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering hiervan. Leverancier zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling buiten kantooruren te laten plaatsvinden indien dit mogelijk is naar eigen inzien van Leverancier.
- 10.2. Leverancier zal zich inspannen om geval van niet beschikbaarheid van Dienst door storingen, onderhoud of andere oorzaken Opdrachtgever te informeren of dien aard en duur van de onderbreking.
- 10.3. In geval van overmacht, waaronder storingen en/of uitval van internet, netspanning, netwerkaanvallen, brand, overstroming, oorlog, in- en

uitvoerbelemmeringen, mobilisatie, stagnatie in toelevering, telecommunicatie, stakingen, binnenlandse onlusten en het geval dat Leverancier door eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe niet tot staat van levering wordt gesteld, waardoor Overeenkomst niet nagekomen kan worden. Uitvoering van Overeenkomst zal worden opgeschort dan wel worden beëindigd indien de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft voortgeduurd zonder enige verdere verplichting van schadevergoeding.

## 11. Eigendomsrecht en intellectuele eigendom

- 11.1. Tenzij anders overeengekomen behoort het onderzoeken naar bestaan van rechten, zoals merkrecht, octrooirecht, modelrecht, auteursrecht en portretrecht niet bij het uitvoeren van de opdracht. Hetzelfde geldt voor een onderzoek naar beschermingsvormen en beschermingsrechten van Opdrachtgever.
- 11.2. Tenzij niet overeengekomen is Leverancier te allen tijde gerechtigd om haar naam Dienst te vermelden of te verwijderen. Het is door Opdrachtgever niet toegestaan deze vermelding te verwijderen of aan te passen zonder schriftelijke toestemming van Leverancier.
- 11.3. Tenzij anders overeengekomen, komen uit alle opdrachten en diensten de voortkomende rechten in intellectuele eigendom toe aan Leverancier, hierbij sprekende over het auteursrecht, octrooirecht, modelrecht en portretrecht.
- 11.4. Na het voltooiën van Dienst hebben noch Opdrachtgever noch Leverancier een bewaarplicht met betrekking tot gebruikte gegevens en materialen.

## 12. Bijkomende kosten en honorarium

- 12.1. Alle bijkomende kosten die Leverancier maakt komen - naast het overeengekomen honorarium - voor vergoeding in aanmerking.
- 12.2. Indien de honorering afhankelijk is gesteld van omstandigheden of feiten - die blijken uit de administratie of boekhouding van Opdrachtgever - heeft Leverancier het recht de administratie van Opdrachtgever door een nader te kiezen accountant te laten controleren. Indien deze controle uitwijst dat de afwijking meer dan twee procent of honderd euro bedraagt, komen de kosten van de controle voor rekening van Opdrachtgever.

## 13. Betalingen

- 13.1. Betaling dient te geschieden in EURO, anderzijds via SEPA overschrijving of andere vorm van digitale transactie.
- 13.2. Betalingen dienen plaats te vinden binnen eenentwintig dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Leverancier nog geen volledige betaling is ontvangen, is Opdrachtgever hierin verzuimd. Hiervoor is zij rente verschuldigd, die gelijk staat aan de wettelijk bepaalde rente. Alle kosten die gemaakt worden door Leverancier in verband met te late betalingen, zoals proceskosten, gerechtelijke kosten en buitenrechtelijke kosten, daaronder de deurwaarders en incassobureaus, komen voor rekening van Opdrachtgever. Kosten zijn ten minste tien procent van het factuurbedrag met een minimum van honderd euro exclusief BTW.
- 13.3. Opdrachtgever verricht aan Leverancier verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening mits deze niet overeengekomen zijn. Leverancier is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 13.4. Leverancier heeft het recht honorarium maandelijks in rekening te brengen voor gemaakte kosten of werkzaamheden, dit ten behoeve van het uitvoeren van Dienst.

## 14. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 14.1. Indien Opdrachtgever Overeenkomst ontbindt, dient zij zowel een schadevergoeding als het honorarium en eventuele gemaakte kosten die betrekking hebben op de reeds verrichte werkzaamheden te betalen.
- 14.2. Zowel Leverancier als Opdrachtgever hebben het recht Overeenkomst onmiddellijk, volledig of gedeeltelijk, te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij. In geval van Opdrachtgever heeft Leverancier het recht het gebruiksrecht te beëindigen, tenzij anders in de overeenkomst vastgelegd of in strijd is met Algemene Voorwaarden.
- 14.3. Indien Overeenkomst door Leverancier wordt ontbonden door een tekortkoming in de nakoming van Overeenkomst door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever zowel een schadevergoeding als het honorarium en

eventuele gemaakte kosten die betrekking hebben op het reeds verrichte werk te betalen.

- 14.4. Wanneer werkzaamheden van Leverancier bestaan uit het herhalen van soortgelijke werkzaamheden, zoals onderhoud, dan zal Overeenkomst gelden voor een onbepaalde tijd. Overeenkomst kan enkel worden beëindigd door een schriftelijke opzegging, met een opzegtermijn van minimaal één maand.

## 15. Vrijwaring en garantie

- 15.1. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken met betrekking tot intellectueel eigendom die door de Opdrachtgever zijn verstrekt, sprekende over materialen of gegevens die noodzakelijk zijn bij het uitvoeren van de opdracht.
- 15.2. Leverancier garandeert dat Dienst of product dat door haar verstrekt of ontworpen is en indien er een auteursrecht op rust, zij over het Auteurswet en als auteursrechthebbende over Dienst kan beschikken.
- 15.3. De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier of door Leverancier bij Overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden op het gebruik van het resultaat van Dienst.

## 16. Klachten

- 16.1. Reclames dienen schriftelijk te geschieden binnen acht dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft doen ontdekken. Opdrachtgever dient daarbij uitdrukkelijk gelijker tijd schriftelijk aan te geven wat het gebrek is alsmede hoe, wanneer en door wie het gebrek is geconstateerd.
- 16.2. Klachten over factuur of betaling dienen veertien dagen na documentdatum schriftelijk te worden ingediend. Na het verstrijken van genoemde termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met ontvangen factuur of betaling.
- 16.3. Opdrachtgever mag vijf werkdagen reactie op de klacht verwachten voor verdere afhandeling van de aard van de klacht.

## 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Leverancier is niet aansprakelijk voor:
- misverstanden, fouten of tekortkomen ten aanzien van de uitvoering van Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden na het handelen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig aanleveren van gegevens of materialen;
  - fouten of tekortkomingen in de gegevens of materialen van de Opdrachtgever;
  - fouten of tekortkomingen in het ontwerp, tekst of andere gegevens, indien de Opdrachtgever in Artikel 3.4 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel geen controle heeft uitgevoerd waartoe wel een gelegenheid was;
  - gebreken in offertes van toeleveranciers of voor prijsopgaven van toeleveranciers;
  - Fouten of tekortkomingen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derden;
  - Schade aan geleverde producten of goederen alsmede veroorzaakt door vervoer of gebruik van Opdrachtgever.
- 17.2. Leverancier is aansprakelijk voor aan haar toerekenbare schade, onder deze schade wordt verstaan:
- redelijke kosten, te vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - de eventuele kosten, vanwege gebrekkige prestatie van Leverancier;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever kan aantonen dat deze gemaakte kosten hebben geleid tot beperking van directe schade, zoals beschreven in Algemene Voorwaarden;
  - Het leveren van beschadigde producten of goederen. Deze producten en goederen dienen binnen vierentwintig uur na ontvangst door Opdrachtgever te worden gemeld en geretourneerd.
  - aansprakelijkheid van Leverancier voor alle overige dan bovengenoemde geleden schade, zoals gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen of door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 17.3. De aansprakelijkheid vervalt na het verloop van minimaal één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 17.4. Opdrachtgever doet er verstandig aan, indien mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden totdat de opdracht is voltooid. Indien Opdrachtgever dit nalaat kan Leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

## 18. Geheimhouding

- 18.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 18.2. Leverancier zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Leverancier, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Leverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

## 19. Algemene bepalingen

- 19.1. Opdrachtgever beschikt niet over het recht om de met Leverancier Overeenkomst over te dragen aan derden, anders dan bij overname van de gehele onderneming of anders aangegeven in Overeenkomst.
- 19.2. Op Overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever rust het Nederlandse recht. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen beide partijen, is een bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd of volgens de wet bevoegde rechter. Dit ter keuze van Leverancier.
- 19.3. Zowel Opdrachtgever als Leverancier dienen vertrouwelijk te handelen. Evenals derden die zich bij uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen zich aan dit Lid moeten voldoen.

## 20. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 20.1. Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 20.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Leverancier of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 20.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.